

## **LE SEGRETERIE REGIONALI SICILIA**

**POSTE ITALIANE S.P.A.  
MAT SICILIA DOTT.SSA G TREPPIEDI  
MARU SICILIA DOTT. M. DEIANA  
MARI SICILIA DOTT. G. GAROFALO  
DIRETTORI FILIALI SICILIA**

**P.C. SEGRETERIE NAZIONALI OO.SS - LL.SS**

**Oggetto: Corsi ivass 60 ore r.c. auto chiarimento pianificazione formativa.**

Dai territori siciliani, in particolar modo dagli operatori di sportello (osp) ci giungono segnalazioni e preoccupazioni riguardo alla formazione Ivass avviata nei confronti di quegli osp prescelti per la formazione assicurativa, ai fini della vendita del nuovo prodotto assicurativo (rc auto) che interesserà nei prossimi mesi alcuni operatori di sportello che saranno addetti alla vendita della copertura assicurativa.

A parte le continue mail di aggiornamento, quotidiane, sulla stato dei corsi, non risulta chiaro ai colleghi come, dove e quando dovranno svolgere predetta formazione professionale.

Vista l'importanza della crescita professionale e della delicatezza dell'argomento l'operatore di sportello, dato anche il contesto attuale, non potrà partecipare ad aule formative.

La nostra riflessione ovviamente non vuole essere una polemica ma un contributo alla buona organizzazione delle risorse e del progetto formativo.

Le domande che si pongono i colleghi e che ci poniamo anche noi sono:

- 1) Quando dovranno svolgersi i corsi?
- 2) Dove si potranno svolgere i corsi?
- 3) Come si dovranno effettuare?

Data la formazione professionale che riceveranno i colleghi, sicuramente i corsi verranno erogati durante la giornata lavorativa. Se si svolgeranno in ufficio postale, verosimilmente le risorse saranno applicate in un postazione c.d. e-learning (appositamente dedicata) se invece in ufficio postale per questioni tecnico-organizzative non fosse possibile, si potrebbero predisporre un numero

sufficienti di giornate in lavoro agile (c.d. smart working) utili ai fini formativi assicurativi. Dato che i corsi dovranno svolgersi entro nove settimane dall'avvio della formazione occorreranno almeno 2 giornate di circa 5,5 ore a settimana (utili per raggiungere il monto ore complessivo).

A questa osservazione, va aggiunta la carenza di personale già presente negli organici degli uffici postali (esodi, pensionamenti, immissioni in altri ruoli etc) che verrà accentuata dalla inevitabile "assenza per formazione" che inciderà in misura non indifferente nel servizio quotidiano che eroga l'ufficio postale alla clientela.

Sarebbe bene per il buon svolgimento formativo, per il buon e sereno apprendimento dei lavoratori dare delle chiare linee guida ai fini della formazione Ivass 60 ore per l'r.c. auto.

In attesa di un vostro riscontro distinti saluti.

Palermo, li 03/02/2021

## **LE SEGRETERI REGIONALI**

**IL SEGRETARIO REGIONALE  
SLP-CISL**

Giuseppe Lanzafame

**IL SEGRETARIO REGIONALE  
FAILP-CISAL**

Giovanni Curia

**IL SEGRETARIO REGIONALE  
CONFSAL-COM**

Lucio Aprile