

LE SEGRETERIE REGIONALI SICILIA

POSTE ITALIANE S.P.A.

MARU SICILIA DOTT. M. DEIANA

MAT SICILIA DOTT.SSA G TREPPIEDI

CAPO MAL DOTT.SSA V. SMIRAGLIO

MARI SICILIA DOTT. G. GAROFALO

DIRETTORI FILIALI SICILIA

CAPI RAM I II SICILIA S.S.

P.C. SEGRETERIE NAZIONALI OO.SS - LL.SS

Oggetto: Continui disservizi di linea nei sistemi informatici in M.P. e P.C.L. .

Su tutto il territorio siciliano è già da alcune settimane (circa 5 settimane) che i lavoratori di M.P. in servizio negli uffici postali rilevano **problema di linea il fine settimana prevalentemente il sabato, ma non solo.**

Questi guasti o che dir si voglia assenza di linea o carenza di server etc si traduce per gli operatori di sportello, per gli scf e i dup in rallentamenti nella erogazione dei servizi, assembramenti fuori dagli uffici postali e a volte anche, per cause tecniche, nella non erogazione di nessun tipo di servizio.

Per capirci chi deve utilizzare dei servizi o fare dei finanziamenti o investire i loro risparmi tra i controlli preliminari, utili alla tutela del lavoratore e del cliente diventa impossibile poter lavorare in serenità, ma non solo, la preoccupazione nostra e della categoria, diventa anche il cliente che, irritato dai vari disservizi dovuti a cause oggettive (guasti tecnici di linea) si trova impossibilitato ad avere la prestazione richiesta.

In P.C.L. non è da meno!

Se l'interruzione avviene tra le 8:45 e le 10:30 del mattino, proprio nel clou della lavorazione, si ritarda l'acquisizione dei dispacci, rallentamenti nella formazione dei 28 aut e di conseguenza ritardo nell'uscita dei portalettere.

Per conseguenza, richiediamo all'Azienda di porre la giusta attenzione e di intervenire con una certa tempestività, per dare la giusta risposta all'utenza, la serenità e l'efficienza lavorativa ai colleghi.

La serenità dei lavoratori, il patrimonio di clienti e la qualità del servizio in Poste Italiane che rappresentano il futuro della nostra azienda deve essere preservato.

A nostro modesto avviso, il sistema, ormai al collasso, va potenziato perché il rischio è quello di perdere la clientela conquistata con tanto duro lavoro, fatica e sudore.

La qualità dei servizi è per noi la garanzia anche dell'occupazione. Confidiamo in una pronta e immediata risposta.

In attesa, porgiamo cordiali saluti

Palermo, lì 06/02/2021

LE SEGRETERIE REGIONALI

IL SEGRETARIO REGIONALE
SLP-CISL

Giuseppe Lanzafame

IL SEGRETARIO REGIONALE
FAILP-CISAL

Giovanni Curia

IL SEGRETARIO REGIONALE
CONFSAL-COM

Lucio Aprile