



SEGRETERIE REGIONALI SICILIA

POSTE ITALIANE S.P.A.

MARU SICILIA

RI SICILIA

P.C. SEGRETERIE NAZIONALI OO.SS

LL.SS

Oggetto: AVVISO MISURE ANTI COVID PER NUMERO MASSIMO – URGE FARE CHIAREZZA!!!

Un evento positivo, richiesto a gran voce e più volte, si è trasformato in un momento di ulteriore confusione per i lavoratori postali che da anni attendevano risposte certe e, soprattutto, chiare.

Ci riferiamo alla locandina diramata oggi in tutti gli Uffici postali in merito al numero che riflette la situazione di affollamento maggiore dell'ufficio.

Esponendo all'utente esterno il numero massimo di "Clienti" che l'ufficio può contenere si fa intendere che è possibile far entrare "contemporaneamente" quel numero preciso indicato nella locandina.

Per essere più precisi, solo a mero titolo di esempio, se viene segnato che al massimo possono essere presenti 12 clienti e alle postazioni dall'esterno si avvistano 3 clienti in fila più altri 3 in attesa sui pallini tracciati in terra a debita distanza altri 6 clienti pretenderanno di entrare!!!!

Chi legge, infatti non sa che in tale numero deve essere compreso l'operatore della PDL attiva, la Sala consulenza con il cliente in sala più il cliente in fila, il direttore che riceve un cliente all'interno ed SCM che si trova in altra sala non visibile..ecc ecc..ecc ecc Ed il cliente che ha prenotato da app?

A chi spetta spiegare questo arcano???? Specie in alcuni uffici "caldi" adesso che è stata ridotta la vigilanza armata all'esterno?

Su chi ricade la responsabilità delle indicazioni affisse e la loro interpretazione senza confliggere con le disposizioni da DPCM che prevede precisi distanziamenti???

Sarebbe bastato parlare di "**persone presenti contemporaneamente**" e sarebbe stato più semplice e fruibile per tutti.

Così, invece si è generata confusione ed incertezza nei lavoratori già esausti e uno scarico di responsabilità sui preposti che si ritrovano a gestire le ire dei clienti.

Chiediamo quindi che venga più chiaramente esplicitato il concetto adeguando la comunicazione a chi si trova all'esterno che ha modo di vedere solo un numero ed a quello pretende di attenersi.

Confidando in sollecita risposta in merito porgiamo distinti saluti

Palermo 2 novembre 2020

LE SEGRETERIE REGIONALI

SLP – CISL
G. Lanzafame

FAILP-CISAL
G. Curia

CONFISAL COM
L. Aprile