

## LE SEGRETERIE REGIONALI SICILIA

POSTE ITALIANE SPA

MIPA RESPONSABILE NAZIONALE 00100 ROMA

RAT SICILIA

MARU SICILIA

MARI SICILIA

SEGRETERIE NAZIONALI OO.SS - LL.SS

### **Oggetto: Il caos regna in MIPA**

Con Ordine di Servizio nr 12 del 24 Giugno 2020, è stato definito il modello di presidio commerciale per la clientela Imprese e Pubbliche Amministrazioni, definendo le tre Macro Aree di Mercato Imprese e Pubbliche Amministrazioni (MIPA), individuando in Commerciale Pubblica Amministrazione l'articolazione dedicata alla Pubblica Amministrazione Centrale ed a Regioni - Città Metropolitane, ed, infine, il settore Commerciale Piccoli Operatori Economici, come canale dedicato alla clientela Small Business (Liberi Professionisti, Ditte Individuali, Società micro e piccole).

Purtroppo, nel corso dei mesi, ne è scaturito un totale caos, non solo in MIPA, ma anche in MP: confusione di ruoli e di competenze, clienti "Business" sbalottati da un collega all'altro, da un ufficio all'altro, disposizioni che vincolano l'attività degli Specialisti a ben determinati servizi – e solo quelli – da vendere ai clienti di pertinenza. Tutto il resto, farebbe capo al Direttore dell'Ufficio Postale, che tanto tempo può dedicare alle aperture conti, alle variazioni, ai servizi accessori per i clienti Business, di cui non devono più assolutamente occuparsi gli Specialisti. I clienti, fulcro dell'attività commerciale dell'Azienda: chi si deve occupare di loro?

Accenniamo un breve elenco, seppur non esaustivo:

Condomini, Istituti Scolastici, Associazioni, Enti religiosi, Pubblica Amministrazione Centrale (Case circondariali, Capitanerie di Porto, Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza, Guardia Costiera, Marina Militare, Unep e Tribunali, etc. etc.). Per ogni variazione, ogni servizio da attivare su conti intestati a questi clienti, il sistema entra in crisi: a chi spetta?

Tra l'altro, i colleghi individuati nel ruolo di Small Business, facenti capo al Commerciale POE di MIPA, trovano allocazione all'interno degli Uffici Postali, quindi fisicamente la loro attività viene svolta all'interno di Mercato Privati. Così la Sicilia, terra degli estremi, soffre sempre di più questo ulteriore elemento di confusione, con conseguenze nefaste sugli Uffici Postali, sugli Specialisti, su tutto il personale sia di MP che di MIPA sul territorio, non ultimi, i clienti disorientati ed arrabbiati per mancanza di riferimenti certi.

A tutto ciò, c'è da aggiungere l'assoluto sotto dimensionamento delle risorse applicate, dimenticando che la Sicilia è la Regione italiana con il territorio più esteso e, seppur vi insistono poche grandi industrie, la numerosità delle partite Iva da gestire, comprendendo Liberi Professionisti, Ditte Individuali, Società di piccole dimensioni per dipendenti e fatturato, è comunque sovrastante rispetto alle risorse applicate nel settore POE, sia nel ruolo di Specialisti Small Business (Finanziari), sia per i commerciali dedicati a Posta e Pacchi. In entrambi i casi, del tutto privi di adeguati strumenti e mezzi, primo fra tutti le autovetture necessarie agli spostamenti per raggiungere i clienti. (anzi si richiede ai lavoratori l'utilizzo della propria autovettura ).

E' assolutamente necessario ed urgente un cambio di rotta, l'adozione di linee guida precise che prevedano il "chi deve fare cosa", e, soprattutto, quali riferimenti devono rendersi disponibili rispetto a ciascuna tipologia di clientela. Fornire i canali di vendita di personale in numero adeguato, con portafogli commerciali ben definiti e coerentemente dimensionati, rendere disponibili mezzi aziendali geograficamente allocati per un utilizzo. È necessario ed urgente rilanciare un settore che da oltre 2 anni è privo di strategia mortificando, purtroppo, clienti e lavoratori.

Palermo, lì 30/09/2020

IL SEGRETARIO REGIONALE  
SLP-CISL

Giuseppe Lanzafame

IL SEGRETARIO REGIONALE  
FAILP-CISAL

Giovanni Curia

IL SEGRETARIO REGIONALE  
CONFISAL-COM

Lucio Aprile