

## LE SEGRETERIE REGIONALI SICILIA

POSTE ITALIANE SPA

MARU SICILIA

MAT SICILIA

MARI SICILIA

P.C. FILIALI SICILIA LLSS

P.C. SEGRETERIE NAZIONALI OO.SS ROMA

**Oggetto: Rielaborare obiettivi/incentivazione commerciale per gli u.p. chiusi o/e giorni alterni.**

La crisi economica del 2020 provocata dal Covid-19 ha avuto **un impatto gravissimo sul mercato del lavoro** in genere, aprendo uno scenario complicato che non ha risparmiato il nostro Paese, **costringendoci ad affrontare il periodo storico più critico di sempre**. Nonostante tutto, **la volontà di Poste di garantire quotidianamente il servizio ai cittadini è emersa con evidenza, grazie ai suoi dipendenti da sempre in prima linea**, e questo rappresenta per tutti noi motivo di orgoglio e di soddisfazione.

**Le difficoltà affrontate in questo periodo, però, sono state e continuano ad essere innumerevoli**, tra rischi per la salute e lavoratori che vengono utilizzati da mesi come veri e propri pendolari dalla filiale di appartenenza, con disagi enormi e **sottraendo agli stessi un salario variabile che non è possibile recuperare, tantomeno con gli obiettivi commerciali, impossibili da raggiungere**.

A tal proposito, non ci sono dubbi sul fatto che l'Azienda debba fissare obiettivi di vendita, ma è **anche necessario che gli stessi non siano irraggiungibili. Occorre piuttosto dare e creare ove necessario proporzionalità tra obiettivi e contesto generale. Non è possibile equiparare tutte le realtà**, nel nostro caso rappresentate dagli Uffici Postali, **nella stessa identica maniera**.

Con l'arrivo del Covid-19, abbiamo appurato come sul nostro territorio siano diventate enormi le **carenze strutturali**; e questo è un paradosso per un'Azienda che ha da sempre fatto della capillarità il suo punto cardine. **Sono troppi gli uffici postali ancora chiusi al pubblico, aperti a giorni alterni o chiusi in turno pomeridiano**; tutte queste variabili incidono fortemente sul raggiungimento degli obiettivi che, invece, **dovrebbero essere esenti da discriminazioni**.

Proprio per questo **richiediamo la rivisitazione degli obiettivi commerciali prefissati**, tenendo conto di questa ed altre condizioni sfavorevoli e pregiudicanti per i lavoratori interessati. **Se alla crisi economica aggiungiamo anche il "lavoro limitato" da queste condizioni oggettive, è chiaro che gli obiettivi commerciali di tutti i trimestri dell'anno in corso diventino inaccessibili**.

Riteniamo opportuno che vengano riaperti in primis gli uffici postali ad oggi ancora chiusi e che siano ripristinate condizioni di lavoro più serene per i lavoratori che sono costretti a spostarsi continuamente da un ufficio postale all'altro, per garantire un livello di qualità del servizio sufficiente per la clientela e favorire il raggiungimento dei risultati per i lavoratori.

Palermo, lì 26/08/2020