

Consegnato alle OO.SS.
Il 17 giugno 2019

POSTE ITALIANE CHIEF OPERATING OFFICE

ORGANICO AS IS

RISORSE APPLICATE PER HUB

FUNZIONE	AMBITO	HUB	A1	A2	B	C	D	E	TOTALE RISORSE	
SERVIZI DI ASSISTENZA CLIENTI	ASSISTENZA BUSINESS	FIRENZE	1	2	15	65			83	
		GENOVA	1	3	19	163	3		189	
		MILANO	1	1	29	4			35	
		ROMA	2		24	8			34	
		TRENTO	1	1	13	18			33	
	ASSISTENZA RETAIL	NAPOLI	3	5	42	257	2		309	
		PALERMO	3	4	33	195			235	
		PESCARA	3	5	22	168	1		199	
		ROMA	4	6	64	446	25		545	
		TORINO	3	3	31	186	1		224	
SERVIZI DI BACK OFFICE	BANCOPOSTA	MILANO	3	10	27	110	8		158	
		ROMA	4	8	20	146	13		191	
	POSTEPAY	ROMA	2	8	35	86	11		142	
		VENEZIA	4	5	20	115	20		164	
	SUPPORTO	MILANO	2	7	62	64	8		143	
		PALERMO	2	3	15	72	4	1	97	
	TRASVERSALI	BARI	3	11	29	250	88	1	382	
	DATA ENTRY	FIUMICINO	1		5	13	136			155
		MILANO	1		6	10	168			185
		PALERMO	1		4	7	138	2		152
		TERAMO	1		3	7	99			110
		TRIESTE		1	3	13	127			144
	GESTIONE DOCUMENTALE	MILANO	2	2	10	141	4			159
		REGGIO CALABRIA	1	5	12	92	94			204
		ROMA	1	4	23	236	11			275
			50	94	566	2872	961	4	4547	

Dati aggiornati al 15 maggio 2019, espressi in unità puntuali

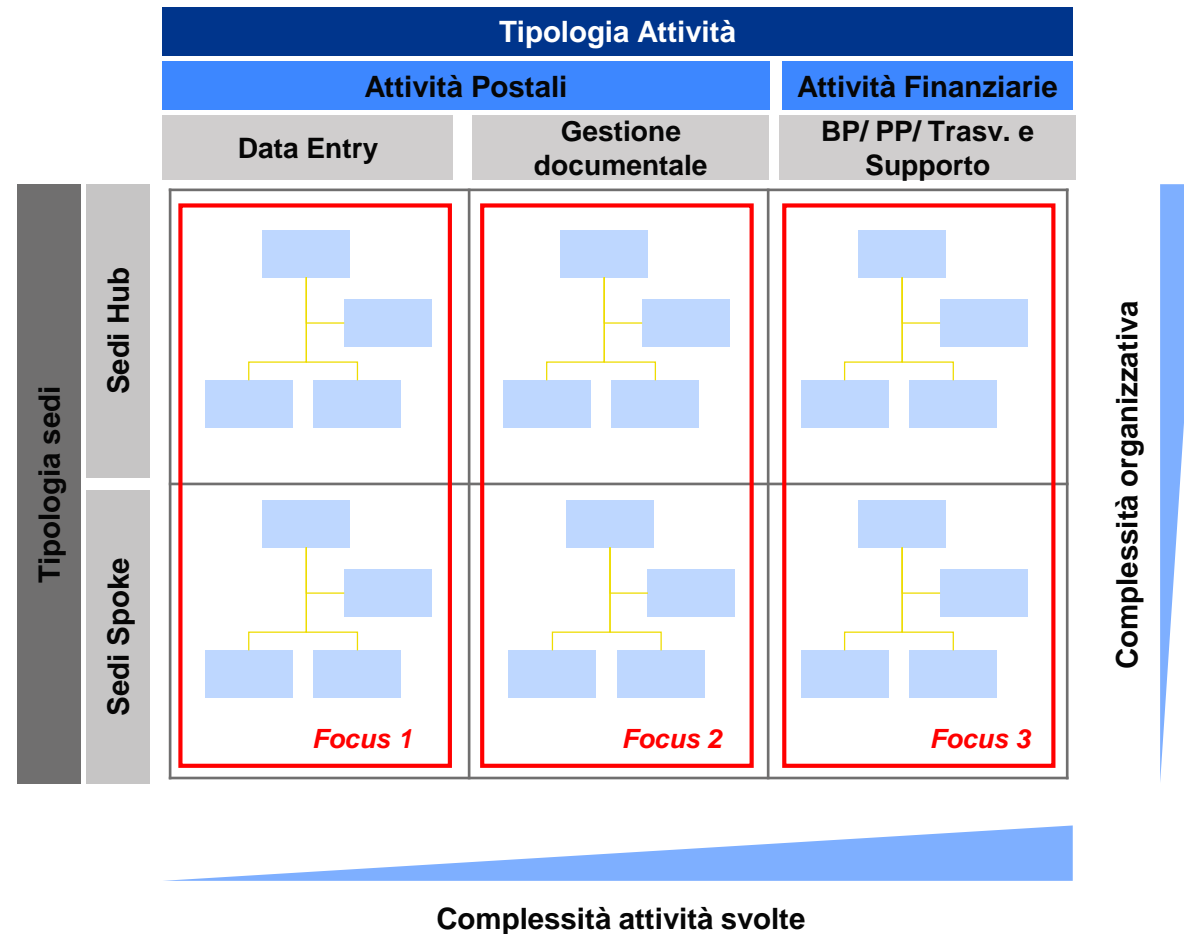
SERVIZI DI BACK OFFICE

LINEE GUIDA NUOVO MODELLO DI MICRO-ORGANIZZAZIONE TERRITORIALE

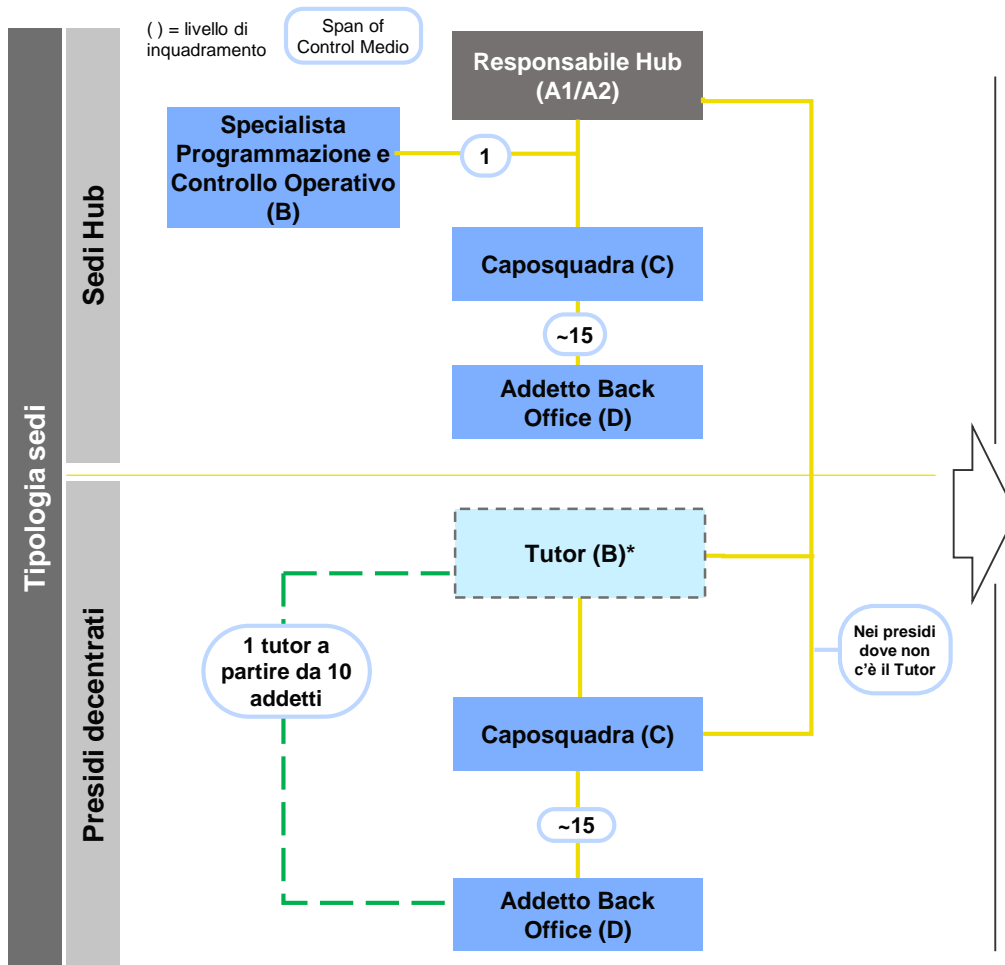
Razionali evolutivi

- Differenziazione per **specializzazione struttura** e **complessità attività** svolte
- Differenziazione per **tipologia sede** territoriale: sedi **Hub** vs sedi **Spoke**
- **Razionalizzazione** e **semplificazione figure professionali** a livello complessivo Back Office
- **Dimensionamento** di ciascuna figura sulla base di **Span of Control adeguati** alla **tipologia di attività** (con prevalente logica bottom-up)

Framework di riferimento



Micro-organizzazione sedi Data Entry



Dimensionamento relativo all'organico attuale e variabile in funzione di eventuali evoluzioni dell'organico, della turnistica e della complessità e numero dei servizi gestiti.

HUB e relativi Presidi decentrati	Dimensionamento		
	SPECIALISTA PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO OP.VO (B)	TUTOR (B)	CAPOSQUADRA (C)
CEN SERV DATA ENTRY FIUMICINO	1	3	9
CENTRO SERV DATA ENTRY MILANO	1	6	11
CENTRO SERV DATA ENTRY PALERMO	1	5	12
CENTRO SERV DATA ENTRY TERAMO	1	3	7
CENTRO SERV DATA ENTRY TRIESTE	1	4	9
TOTALE	5	21	48

SERVIZI DI BACK OFFICE - ASSETTO MICRO ORGANIZZATIVO TO BE

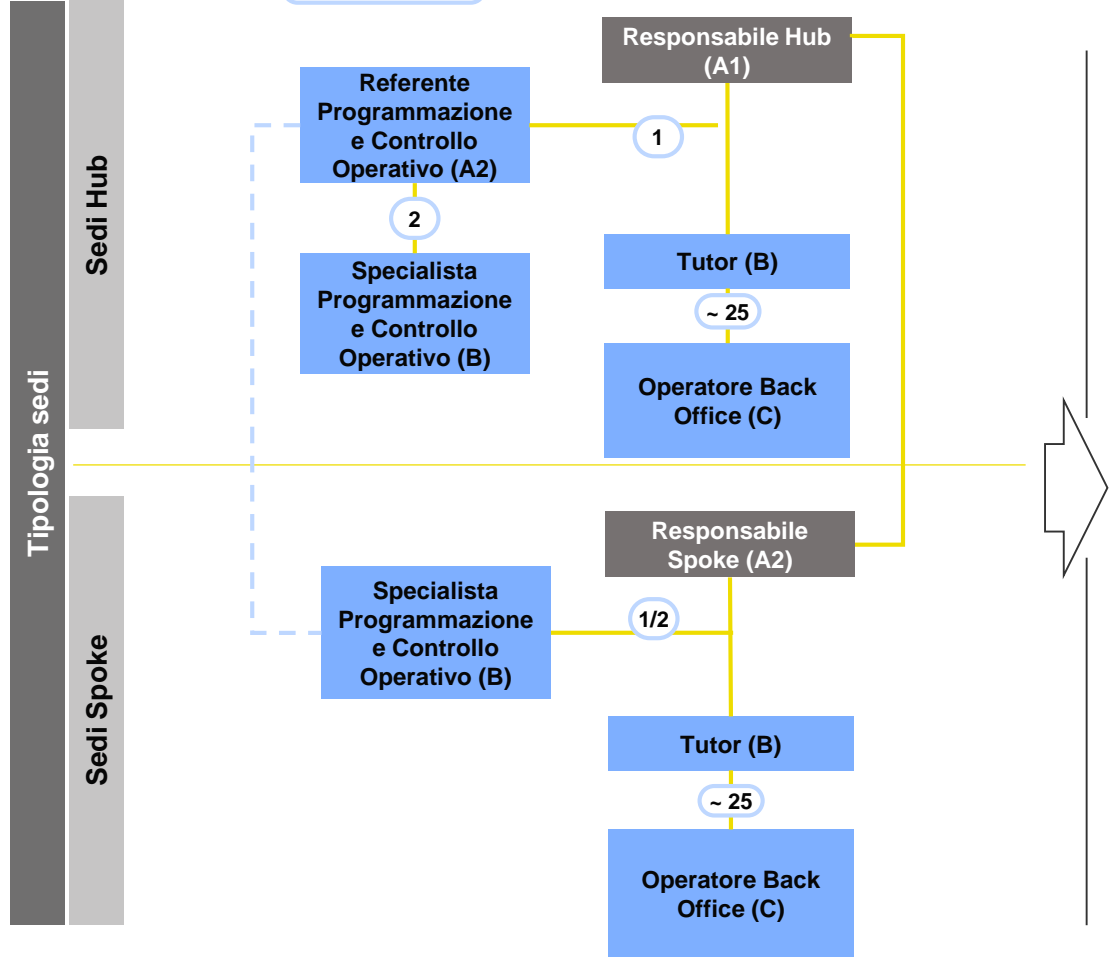
GESTIONE DOCUMENTALE

Focus 2

Micro-organizzazione sedi Gestione Doc.

() = livello di inquadramento

Span of Control Medio



Dimensionamento relativo all'organico attuale e variabile in funzione di eventuali evoluzioni dell'organico, della turnistica e della complessità e numero dei servizi gestiti.

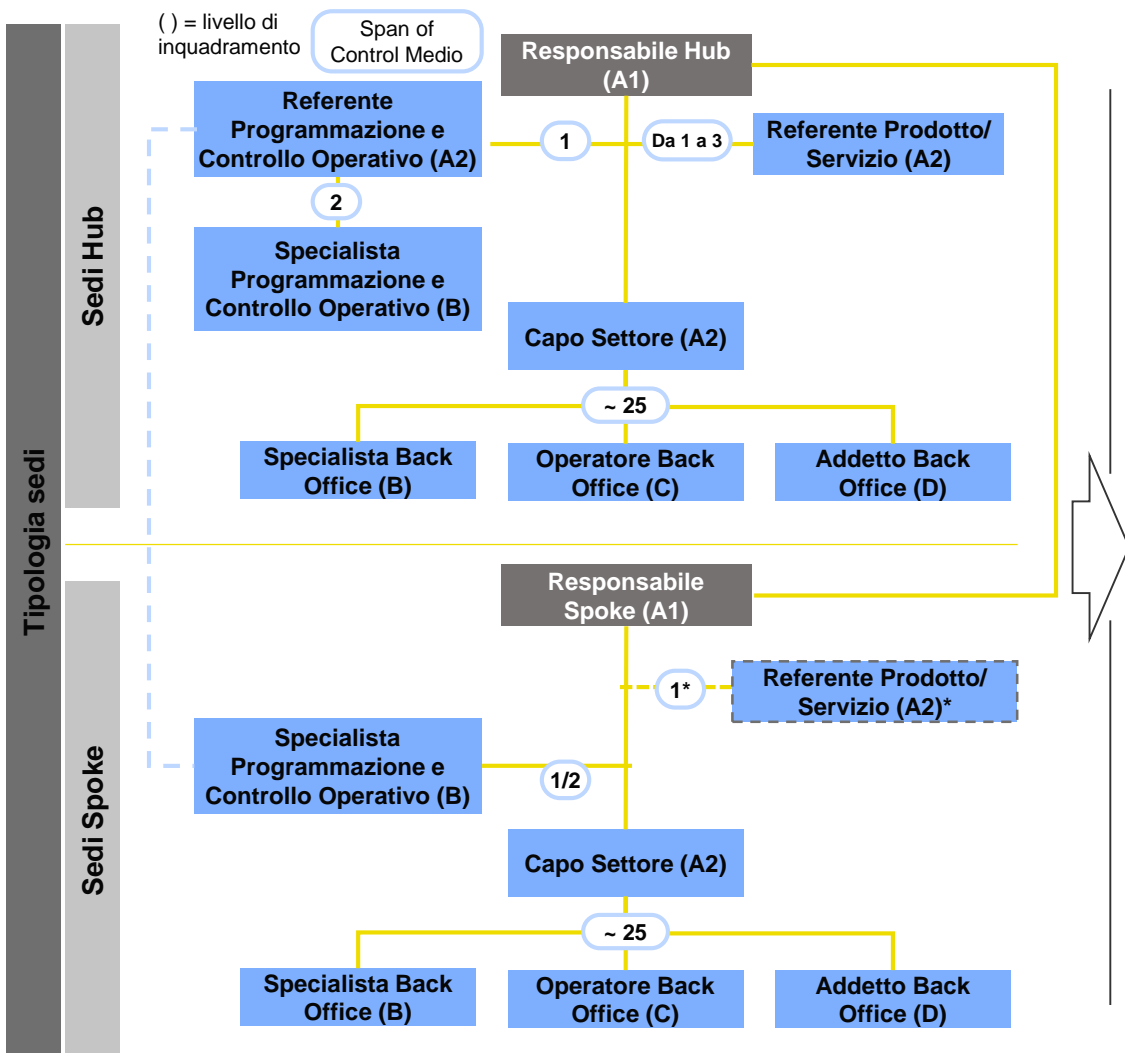
HUB e SPOKE	Dimensionamento		
	REF. PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO OP.VO (A2)	SPECIALISTA PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO OP.VO (B)	TUTOR (B)
CENTRO SERV GEST DOC.LE MILANO	1	3	6
CENTRO SERV GEST DOC.LE RC	1	6	7
CENTRO SERV GEST DOC.LE ROMA	1	5	10
TOTALE	3	14	23

SERVIZI DI BACK OFFICE - ASSETTO MICRO ORGANIZZATIVO TO BE

CENTRI SERVIZI FINANZIARI – BANCOPOSTA/ POSTEPAY/ TRASVERSALI/ DI SUPPORTO

Focus 3

Micro-organizzazione sedi Attività Finanziarie



Dimensionamento relativo all'organico attuale e variabile in funzione di eventuali evoluzioni dell'organico, della turnistica e della complessità e numero dei servizi gestiti.

HUB & SPOKE	Dimensionamento			
	REF. PRODOTTO SERVIZIO (A2)	REF. PROGRAMM AZIONE E CONTROLLO OP.VO (A2)	CAPO SETTORE OP.VO (A2)	SPECIALISTA PROGRAMM AZIONE E CONTROLLO OP.VO (B)
CENTRO SERV BANCOPOSTA MILANO	3	1	5	5
CENTRO SERV BANCOPOSTA ROMA	1	1	6	6
CENTRO SERV POSTEPAY ROMA	3	1	5	3
CENTRO SERV POSTEPAY VENEZIA	2	1	6	5
CENTRO SERV DI SUPPORTO MILANO	1	1	5	4
CENTRO SERV SUPPORTO PALERMO	2	1	3	3
CENTRO SERV TRASVERSALI BARI	2	1	15	6
TOTALE	14	7	45	32

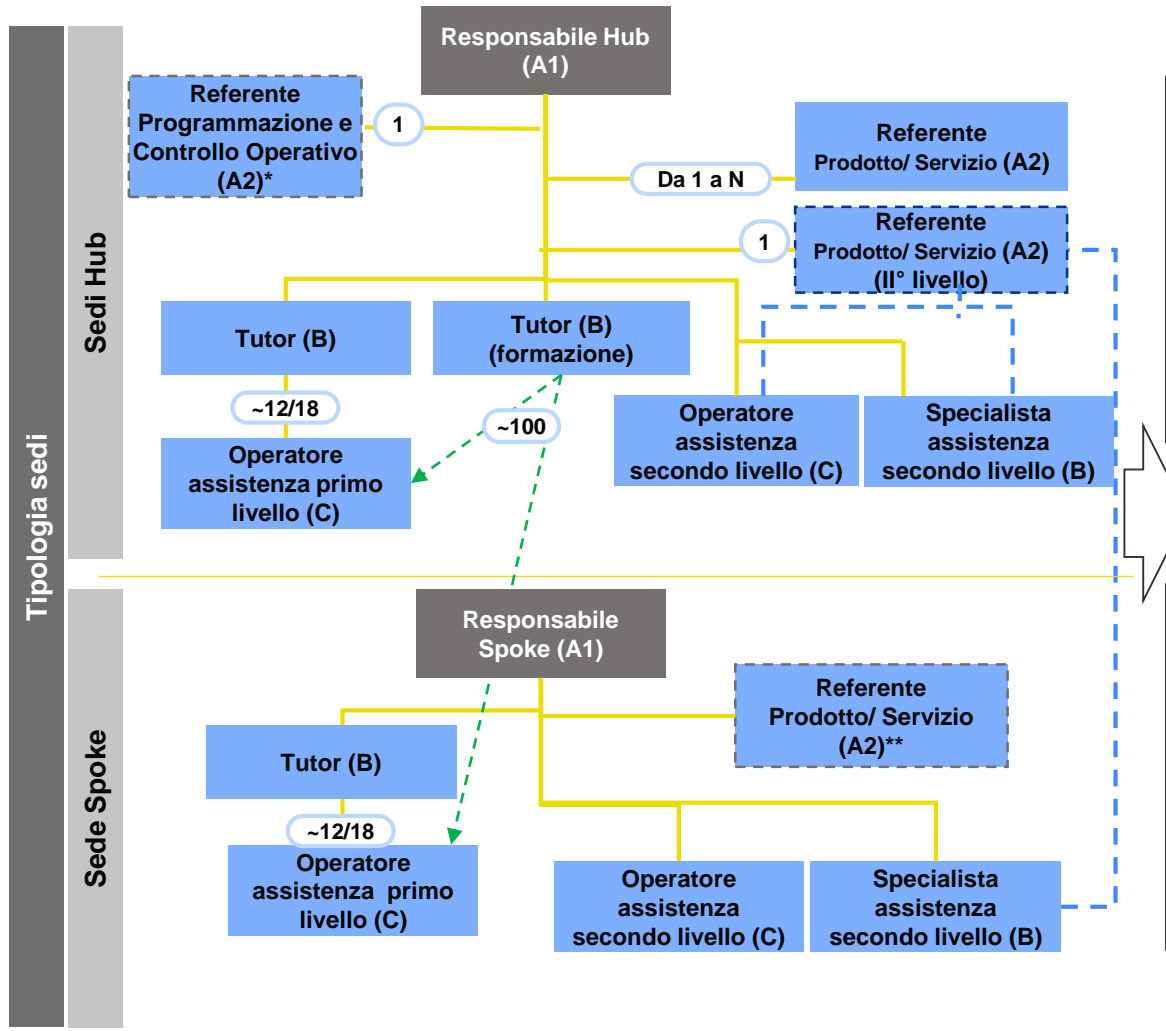
SERVIZI DI ASSISTENZA CLIENTI- ASSETTO MICRO ORGANIZZATIVO TO BE

CENTRI ASSISTENZA CLIENTI

Micro-organizzazione Centri Assistenza Clienti

Span of Control Medio

() = livello di inquadramento



Dimensionamento relativo all'organico attuale e variabile in funzione di eventuali evoluzioni dell'organico, della turnistica e della complessità e numero dei servizi gestiti.

HUB & SPOKE	Dimensionamento				
	REF. PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO OPERATIVO (A2)	REF. PRODOTTO/SERVIZIO (A2)	REF. SERVIZIO SECONDO LIVELLO (A2)	TUTOR - AMBITO FORMAZIONE - (B)	TUTOR (B)
CENTRO ASSISTENZA RETAIL TORINO	1	2		1	15
CENTRO ASSISTENZA RETAIL ROMA	1	5	1	5	33
CENTRO ASSISTENZA RETAIL PESCARA	1	2		1	14
CENTRO ASSISTENZA RETAIL NAPOLI	1	3		2	20
CENTRO ASSISTENZA RETAIL PALERMO	1	2		2	16
CENTRO ASSISTENZA BUSINESS MILANO			1	1	
CENTRO ASSISTENZA BUSINESS TRENTO		1	1	1	2
CENTRO ASSISTENZA BUSINESS GENOVA		2	1	1	13
CENTRO ASSISTENZA BUSINESS FIRENZE		2	1	1	4
CENTRO ASSISTENZA BUSINESS ROMA			1	1	
TOTALE	5	19	6	16	117