

Sottilefascina

VERBALE DI ACCORDO

ai sensi dell'art. 4 Legge n. 300/70

Il giorno 8 gennaio 2019

tra

POSTE ITALIANE S.p.A.

E

SLC-CGIL, SLP-CISL, UILposte, FAILP-CISAL,
CONFSAL-COMUNICAZIONI e FNC UGL COMUNICAZIONI

Premesso che

- Poste Italiane S.p.A. e le OO.SS. sono da sempre attente alla sicurezza dei lavoratori ed alla tutela del patrimonio aziendale;
- per tale finalità, presso diversi siti aziendali sono stati installati nel corso degli anni numerosi impianti di videosorveglianza, previo accordo con le RSU ovvero autorizzazione della DTL, in ossequio alle previgenti disposizioni di legge;
- Poste Italiane, con l'obiettivo di elevare ulteriormente gli standard di sicurezza a tutela dell'integrità fisica delle persone e a protezione degli asset aziendali, intende avviare un processo di revisione e potenziamento (per gli immobili già dotati di videocamere) e di nuova

Soluzioni

installazione (per gli stabili ancora privi di sistema di videosorveglianza);

- nello specifico, Poste Italiane S.p.A. intende dotare tutti i propri siti aziendali dislocati sull'intero territorio nazionale (ad es. Centri di Meccanizzazione Postale, Centri di Recapito, Uffici Postali, Uffici Direzionali, ecc.) di impianti di videosorveglianza, con l'obiettivo di impedire e/o disincentivare il compimento di atti criminosi e di rilevare eventuali accessi di persone non autorizzate all'interno dei locali e delle pertinenze aziendali e, più in generale, con la finalità di elevare gli standard di sicurezza dei propri immobili e dei processi di lavoro;
- ai sensi del novellato art. 4 L. n. 300/70 gli impianti audiovisivi e gli altri strumenti dai quali derivi la possibilità di controllo a distanza dell'attività dei lavoratori possono essere impiegati per esigenze organizzative e produttive, per la sicurezza del lavoro e per la tutela del patrimonio aziendale, previo accordo sindacale o autorizzazione rilasciata dai competenti Enti;

tutto ciò premesso si conviene quanto segue

1. il presidio degli uffici, degli edifici, delle pertinenze e delle unità produttive attuato attraverso l'installazione di sistemi di videosorveglianza/videoregistrazione e di altri

Luca P. Rossi

strumenti ed apparecchiature, quali la cd "Guardia Remota" ed i sistemi di video analisi, risponde alle esigenze organizzative e produttive, per la sicurezza del lavoro e per la tutela del patrimonio aziendale richiamate in premessa;

2. i siti di Poste Italiane sono stati raggruppati in tre macrotipologie:

- Uffici Postali (UP);
- Stabilimenti, Centri di Recapito (CD) e Presidi Decentrati di Distribuzione (PDD);
- Centri Direzionali, Poli Tecnologici, Data Center e Depositi Territoriali.

Per ciascuna macrotipologia, i siti sono quindi stati classificati in considerazione di vari criteri, tra cui il tipo di lavorazioni svolte, il personale applicato, gli standard di sicurezza richiesti, l'ubicazione (**allegato 1**). In funzione della classificazione così determinata, sono stati predefiniti schemi standardizzati di impianti di videosorveglianza riportati a titolo esemplificativo nell'**allegato 2**, cui si farà riferimento per la relativa installazione o per l'aggiornamento, laddove i siti siano già dotati di sistema di telecamere;

3. i sistemi installati nelle sedi di cui in premessa avranno le caratteristiche tecniche riportate nell'Allegato tecnico (**allegato 3**).

4. i suddetti sistemi saranno realizzati da imprese abilitate all'esercizio di tale attività,

Autofore

conformemente a quanto stabilito dalle norme tecniche vigenti;

5. le Parti si danno atto che i sistemi in parola sono costituiti da telecamere orientate anche verso i luoghi di lavoro connessi alle esigenze rappresentate nella presente intesa ed in particolare verso le aree maggiormente esposte ai rischi di furto e danneggiamento (limitando l'angolo delle riprese ed evitando, quando non indispensabili ai fini della video analisi, immagini dettagliate) e che potranno riprendere i lavoratori nei luoghi di lavoro, se possibile in via occasionale tenuto conto della classificazione dei siti dettagliata nell'allegato 1, effettuando registrazione di immagini;

6. saranno installati impianti di videosorveglianza a circuito chiuso, collegati all'intranet aziendale o via internet a postazione remota visualizzata esclusivamente presso i Centri Servizi Telesorveglianza costituiti in seno a Tutela Aziendale / Sicurezza Fisica. Al riguardo si precisa che è consentita da postazione remota sia la visione delle immagini "in tempo reale" che registrate. L'accesso alle immagini registrate, sia da remoto che "in loco", sarà tracciato tramite apposite funzionalità che consentano la conservazione dei "log di accesso" per un congruo periodo;

7. la videosorveglianza e la videoregistrazione saranno utilizzate nel rispetto della disciplina dettata dal D.Lgs. n. 196/2003 (Codice in materia

[Handwritten mark]

Di Furbo

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Handwritten marks]

[Handwritten mark]

Lettera personale

di protezione dei dati personali) integrato con le modifiche introdotte dal D.Lgs. n. 101 del 10 agosto 2018 recante "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016 e dai successivi provvedimenti del Garante per la Protezione dei Dati Personali;

8. i dati rilevati saranno archiviati e conservati per un periodo pari a 7 giorni, allo scadere del quale saranno soggetti a cancellazione automatica, fatto salvo il caso in cui si debba aderire ad una specifica richiesta investigativa dell'Autorità Giudiziaria o di Polizia Giudiziaria;
9. ad eccezione delle attività connesse alle richieste dell'Autorità giudiziaria e delle Forze dell'Ordine, l'Azienda garantisce che, in coerenza con le modalità indicate dal Garante per la Protezione dei Dati Personali, saranno previsti diversi livelli di accesso al sistema, secondo quanto di seguito indicato, avendo riguardo anche ad eventuali interventi per esigenze di manutenzione. In particolare, a fronte di segnalazioni circostanziate che dovessero pervenire all'Azienda - non in forma anonima - anche in merito a presunti comportamenti dei dipendenti che possano configurare reati di qualsiasi natura o che siano potenzialmente idonei a procurare pericolo e/o danni a cose e/o persone, Poste Italiane potrà visionare le immagini registrate dall'impianto in

[Handwritten mark]

D. Fub

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

Autofotocopia

S

questione, assicurando la tutela della riservatezza nei confronti del segnalante.

A tal fine, il Responsabile della struttura di riferimento (almeno quarto livello organizzativo) procederà alla visione delle immagini coinvolgendo la competente struttura di Tutela Aziendale; dell'accesso alle immagini stesse sarà data preventiva informazione alla RSU dell'Unità Produttiva interessata, che potrà presenziare alle operazioni.

A. T. h

Il lavoratore interessato da un procedimento disciplinare potrà richiedere all'Azienda, nel corso del procedimento stesso ovvero della conseguente vertenza giuslavoristica, di visionare immagini relative all'evento o al fatto contestato, facendosi assistere - a richiesta - da un rappresentante sindacale di sua fiducia.

X

copy

Tutti i soggetti che procederanno alla visione delle immagini saranno in ogni caso tenuti alla massima riservatezza;

- 10. i dati raccolti per mezzo del sistema di videosorveglianza di cui al presente accordo potranno essere utilizzati da Poste Italiane in coerenza con le previsioni contenute nel novellato art. 4 della Legge n. 300/70 e nel rispetto dell'art. 8 della medesima legge. A tal fine, l'Azienda provvederà ad informare tutti i lavoratori coinvolti in merito alle modalità d'uso degli strumenti e di effettuazione dei controlli. In nessun caso Poste Italiane utilizzerà i dati per la

Finelli

...

[Signature]

h

[Signature]

[Signature]

[Signature]

Leletifoenup

misurazione e/o la valutazione della prestazione lavorativa del personale;

11. l'attivazione degli impianti in questione sarà resa nota mediante affissione di appositi cartelli informativi sia all'esterno che all'interno dei locali soggetti a videosorveglianza (**allegato 4**), previa informativa alle OO.SS. territoriali firmatarie della presente intesa e alle RSU delle Unità Produttive coinvolte;
12. le immagini non saranno in alcun modo diffuse all'esterno, tranne che per la citata necessità di tempestiva consegna all'Autorità Giudiziaria competente e fatto salvo il caso in cui le immagini medesime siano acquisite direttamente da Società esterne incaricate del servizio da Poste Italiane S.p.A. Rientra in tale ultima fattispecie la funzionalità di Guardia Remota in tempo reale, per l'attivazione della quale verrà data preventiva informativa alle OO.SS. territoriali e alle RSU delle Unità Produttive coinvolte;
13. All'inizio di ciascun anno solare l'Azienda renderà noto alle OO.SS. nazionali firmatarie della presente intesa l'elenco delle Società esterne incaricate delle attività connesse alla gestione degli impianti di videosorveglianza, videoregistrazione, Guardia Remota e Video Analisi (realizzazione, adeguamento, manutenzione, scarico immagini, visione in tempo reale);

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

Luigi P...

[Handwritten mark]

14. qualora venissero apportate modifiche e/o integrazioni che non alterino in modo significativo le potenzialità degli impianti, in relazione alle tutele contenute nel presente accordo, sarà resa opportuna informativa alla OO.SS. nazionali firmatarie della presente intesa nonché alle RSU delle Unità Produttive coinvolte;

Sif...

15. Poste Italiane informerà preventivamente le RSU delle Unità Produttive in merito alla installazione degli impianti di videosorveglianza, allegando la relativa documentazione ai fini della verifica della coerenza con i contenuti della presente intesa; le medesime RSU potranno presenziare all'installazione degli impianti. Analogamente, l'Azienda informerà preventivamente le OO.SS. territoriali nonché le RSU delle Unità Produttive coinvolte nel caso di trasferimento di Uffici, Centri di Lavoro, Stabilimenti, ecc. presso altri immobili nonché di apertura di nuove sedi aziendali, riconducibili ai cluster di cui all'allegato **1**, per i quali si renda necessario procedere all'installazione di impianti di videosorveglianza in coerenza con le previsioni della presente intesa;

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

16. le OO.SS. firmatarie, sia nazionali che territoriali, e le Rappresentanze sindacali sono tenute al massimo riserbo verso i terzi in ordine agli impianti di sicurezza adottati dall'Azienda;

[Handwritten mark]

17. la presente intesa produce i propri effetti ai sensi dell'art. 4 della Legge 300/70;

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

18. anche alla luce delle intervenute modifiche legislative, le Parti si danno atto che con il presente verbale si intendono superati i precedenti accordi sindacali, stipulati a qualsiasi livello, relativi agli impianti di videosorveglianza disciplinati dal presente verbale.

L'Azienda provvederà a trasmettere la presente intesa a tutti i componenti delle RSU, secondo le consuete modalità.

Poste Italiane S.p.A.

Ami line
Rolando
↳ Rete

SLC-CGIL

SLP-CISL

UILposte

FAILP-CISAL

CONFSAL-COMUNICAZIONI

FNC UGL COMUNICAZIONI

[Handwritten signatures and initials over the union names]

[Handwritten mark]



Videosorveglianza

Clusterizzazione impianti di videosorveglianza per macrotipologia di siti

Uffici Postali (blindati "Alto Livello di Sicurezza" e aperti "Nuovo Layout")

Entrambe le tipologie di UP possono essere dotate di sistemi di videosorveglianza/videoregistrazione nelle seguenti aree:

| SALA AL PUBBLICO | RETROPORTELLERIA | AREA DI GESTIONE ATM E PASSAVALORI (interne ed esterne) | VARCHI DI ACCESSO | USCITE D'EMERGENZA | CAVEAU/LOCALE SAFE* | LINEA BANCONE | AREE DI COMUNICAZIONE** | AREA PARCHEGGIO MEZZI AZIENDALI E PRIVATI |
|------------------|------------------|---|-------------------|--------------------|---------------------|---------------|-------------------------|---|
| SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI |

(*) Caveau: Area blindata con caratteristiche strutturali e gestionali che assicurano un buon livello di sicurezza globale, idonea alla custodia dei valori; Locale Safe: Area protetta, presente in alcune tipologie di Ufficio Layout, con caratteristiche strutturali e gestionali che assicurano un discreto livello di sicurezza globale, idonea alla custodia dei valori.

(**) Aree di comunicazione: le aree di comunicazione sono i varchi dell'UP che costituiscono il passaggio con aree occupate da un'altra struttura aziendale (ad es. CD) o da terzi.

Centri di Meccanizzazione Postale, Centri di Distribuzione, Presidi Decentrati di Distribuzione

Per quanto attiene i Centri di Meccanizzazione Postale, i Centri di Distribuzione ed i Presidi Decentrati di Distribuzione, tenuto conto dell'estensione del sito, dell'elevato numero di lavoratori, degli orari di lavorazione, dell'elevata presenza di trasportatori, possono essere presidiate con sistemi di videosorveglianza/videoregistrazione le seguenti aree:

| Cluster | AREE SENSIBILI* | VARCHI DI ACCESSO | BANCHINE CARICO/SCARICO** | PARCHEGGI MEZZI AZIENDALI E PRIVATI | PERIMETRO EDIFICIO | RECINZIONE PERIMETRALE | AREE DI COMUNICAZIONE *** | ACCESSO MONTACARICHI / ASCENSORI | AREA DI LAVORAZIONE POSTA REGISTRATA E PACCHI **** |
|----------|-----------------|-------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------|------------------------|---------------------------|----------------------------------|--|
| CMP / CD | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI |
| PDD | SI | SI | | | SI | SI | SI | | |

(*) Aree sensibili: le aree sensibili sono le aree di lavorazione o stoccaggio interne (es. gabbie high value cages etc.) al sito che per la peculiarità del prodotto gestito (es. posta aerea, posta registrata, pacchi, atti giudiziari, contrassegni, etc.), per la presenza di apparati di sicurezza (es. centrale di allarme, videoregistratore del sistema di videosorveglianza, etc.) o per la presenza di apparati necessari al corretto svolgimento delle lavorazioni (es. sala SISC, Centro Stella, CED, macchina per la radiogenatura, etc) devono essere prioritariamente protette. Data la disomogeneità dei locali, potrebbero essere definite aree sensibili anche delle zone non comprese nell'elenco precedentemente esposto ma che, per la tipologia di sito, necessitano di protezione.

(**) Banchina di carico/scarico: la banchina di carico/scarico è una zona deputata al carico e scarico della posta dai mezzi di trasporto, può essere presidiata con telecamere sia nel lato esterno che in quello interno. Sono ricomprese in tale categoria anche le dock doors.

(***) Aree di comunicazione: le aree di comunicazione sono i varchi dello stabilimento, del centro di recapito o del PDD che costituiscono il passaggio con aree occupate da un'altra struttura aziendale (ad es. UP) o da terzi.

(****) In coerenza con gli standard di security TAPA e con il nuovo modello di recapito di PCL. In tale categoria sono ricomprese anche tutte le aree di movimentazione e transito del prodotto (es. corridoi).

Centri Direzionali, Data Center, Poli Tecnologici, Depositi Territoriali

Nei siti Direzionali, Data Center, Poli Tecnologici e Depositi Territoriali, al fine di garantire adeguati standard di sicurezza, possono essere presidiate con sistemi di videosorveglianza le seguenti aree:

| Cluster | AREE SENSIBILI* | VARCHI ACCESSO PEDONALI/CARRAI** | USCITE D'EMERGENZA | PARCHEGGI MEZZI AZIENDALI E PRIVATI | PERIMETRO EDIFICIO | AREE AD ELEVATO TRANSITO DI PERSONE *** |
|--|-----------------|----------------------------------|--------------------|-------------------------------------|--------------------|---|
| Centri Direzionali, Data Center, Poli Tecnologici, Depositi Territoriali | SI | SI | SI | SI | SI | SI |

(*) Aree sensibili: le aree sensibili sono quelle particolari aree interne (es. locale tecnico per centrale di allarme, videoregistratore del sistema di videosorveglianza, sala Sisc, Centro Stella, CED, giacenza valori) che devono essere prioritariamente protette. Data la disomogeneità dei locali, potrebbero essere definite aree sensibili anche delle zone non comprese nell'elenco precedentemente esposto ma che per la tipologia di sito necessitano di protezione.

(**) Varchi accesso pedonali/carrai: Per varco si intende anche la zona in comunione con altri edifici di proprietà aziendali o di terzi.

(***) Aree di comunicazione di edifici di grandi dimensioni soggette ad elevato passaggio di risorse (es: corridoi di comunicazione, androni, zona interne di selezione ingressi, sbarco ascensori, garage, cortili, ecc.)

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Selva

Schemi standardizzati di impianti di videosorveglianza

1. Esempio di schema standardizzato di impianto videosorveglianza Ufficio Postale

In un impianto di videosorveglianza di Ufficio Postale, possono essere installate i seguenti apparati:

- Uno o più videoregistratori digitali collegati al sistema centralizzato di gestione della videosorveglianza ed alla rete di telecamere locali di seguito specificate
- Modulo di videoanalisi locale/centralizzato
- TLC esterna - campo di ripresa nella zona antistante l'ATM (prelievo)
- TLC interna - campo di ripresa nella zona caricamento ATM
- TLC interna caveau/locale safe - campo di ripresa nella zona antistante cassaforte
- TLC interna - campo di ripresa nella zona antistante cassaforte
- TLC interna/esterna - campo di ripresa nella zona di tutte le porte di emergenza
- TLC interna/esterna campo di ripresa nella zona della porta di entrata/uscita dipendenti
- TLC interna - campo di ripresa frontalmente davanti la sportelleria
- TLC interne nelle aree di comunicazione fra sportelleria e sala al pubblico
- TLC interna da posizionarsi filo sportelleria (linea bancone) con campo di ripresa la zona antistante la stessa e la zona riservata al pubblico
- TLC interne in dotazione bussola/multitransito (ove presente) inquadrante il volto delle persone in ingresso/uscita
- TLC esterna in dotazione ATM campo di ripresa nella zona antistante inquadrante il volto delle persone in prossimità dello stesso
- TLC interna/esterna per le zone di gestione della cassaforte passavalori/bifronte (ove presente)
- In aggiunta, per i soli UP ItalPoste:
 - TLC esterna zona esterna accesso locale caldaia
 - TLC esterna accessi posteriori edificio
 - TLC esterna zona cortile antistante cancello ingresso, parcheggio mezzi aziendali e/o privati
- Monitor a colori 17"/19" LCD (HDMI) risoluzione minima 1024 x 768, privo di sintonizzatore, da associare al DVR Ibrido ad uso interno
- Monitor a colori videocomposito 17"/19" completo di staffe per ancoraggio a muro o a soffitto

2. Esempio di schema standardizzato di impianto videosorveglianza per ATM stand alone

Nel caso di ATM stand alone, possono essere installate i seguenti apparati:

- Videoregistratore digitale collegato al sistema centralizzato di gestione della videosorveglianza ed alla rete di telecamere locali di seguito specificate
- Modulo di videoanalisi locale/centralizzato
- TLC esterna - campo di ripresa nella zona antistante l'ATM (prelievo)
- TLC interna - campo di ripresa nella zona caricamento ATM
- TLC esterna in dotazione ATM campo di ripresa nella zona antistante inquadrante il volto delle persone in prossimità dello stesso

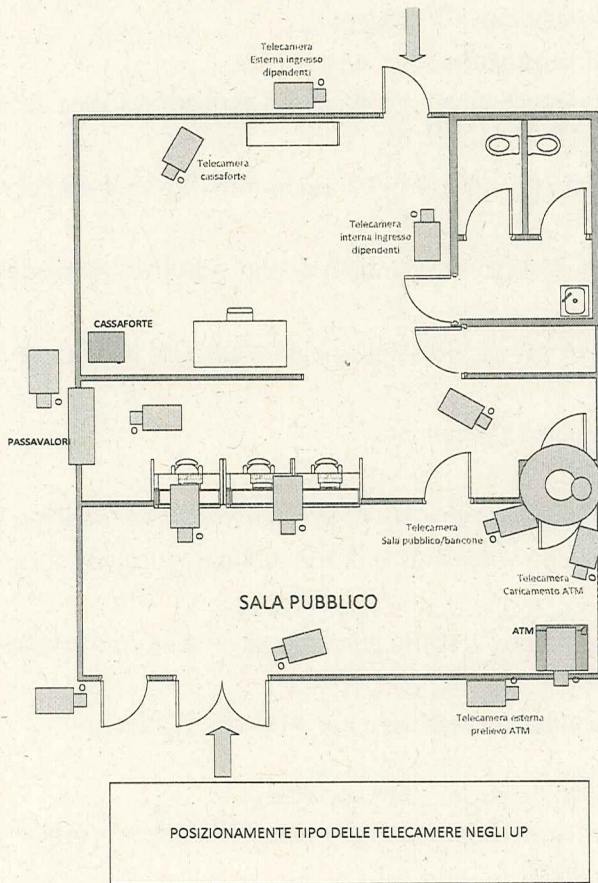
[Handwritten signature]

Di seguito, a titolo esemplificativo, le rappresentazioni grafiche di ipotetici impianti di Ufficio Postale e ATM stand alone

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

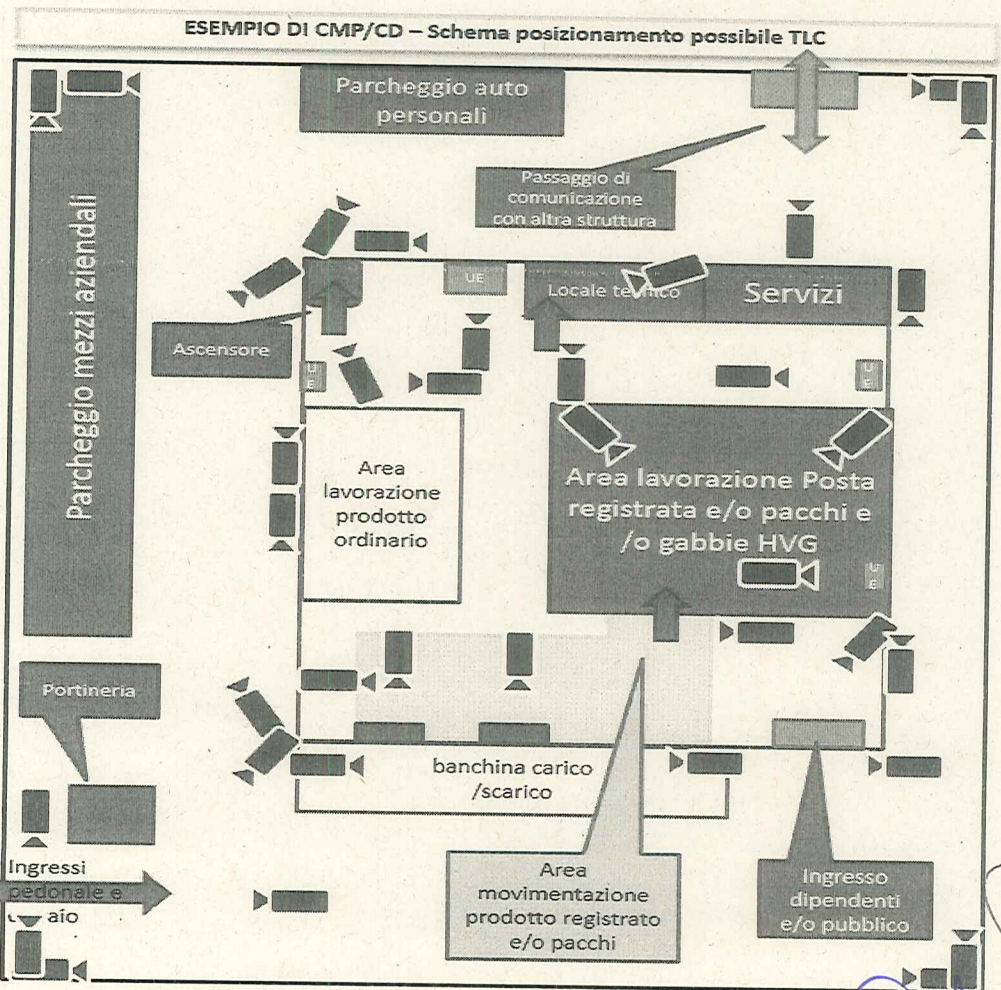
[Handwritten signature]

Leleto Scavone

3. Esempio di schema standardizzato di impianto di videosorveglianza Centro di Distribuzione

In un impianto di videosorveglianza di Centro di Distribuzione, possono essere installate i seguenti apparati:

- Uno o più videoregistratori digitali collegati al sistema centralizzato di gestione della videosorveglianza ed alla rete di telecamere locali di seguito specificate
- Modulo di videoanalisi locale/centralizzato
- TLC interne aree sensibili – es.: posta registrata, locale tecnico, pacchi, gabbie (High Value Cages)
- TLC interne/esterne – campo di ripresa nella zona della porta di entrata/uscita dipendenti/pubblico
- TLC esterne - campo di ripresa nella zona delle porte di emergenza
- TLC esterne/interne - banchine di carico/scarico e Dock Doors
- TLC interne – aree di lavorazione della Posta Registrata e dei pacchi, comprese le zone di movimentazione e transito del prodotto (ad es. corridoi)
- TLC esterne - parcheggi mezzi aziendali e privati
- TLC esterne - perimetro dell'edificio
- TLC esterne - recinzione perimetrale
- TLC interne - eventuali aree di comunicazione con aree occupate da altre strutture aziendali o da terzi
- TLC interne - accessi ad eventuali ascensori/montacarichi
- Monitor a colori 17"/19" LCD (HDMI) risoluzione minima 1024 x 768, privo di sintonizzatore, da associare al DVR Ibrido ad uso interno
- Monitor a colori videocomposito 17"/19" completo di staffe per ancoraggio a muro o a soffitto



[Handwritten signatures and initials]

1875

1876

1877

1878

1879

Caratteristiche tecniche degli impianti di videosorveglianza

Gli impianti di videosorveglianza installati nei siti di Poste sono i composti dai seguenti apparati:

- Videoregistratori Digitali (DVR)
I videoregistratori digitali (DVR) sono apparati che accettano esclusivamente segnali video generati da telecamere analogiche a risoluzione standard (PAL)
- Videoregistratori digitali Ibridi (DVR Ibridi)
I videoregistratori digitali ibridi (DVR Ibridi) sono apparati che gestiscono sia segnali video generati da telecamere analogiche a risoluzione standard (PAL), sia segnali video generati da telecamere IP.
- Videoregistratori digitali Tri Ibridi (DVR Tri Ibridi)
I videoregistratori digitali Tri ibridi (DVR Tri Ibridi) sono apparati in grado di gestire sia segnali video generati da telecamere analogiche a risoluzione standard (PAL), sia segnali video generati da telecamere analogiche ad alta risoluzione da 1 o 2 Megapixel (AHD, TVI, CVI), sia segnali video generati da telecamere IP.
- Network video recorder (NVR)
I videoregistratori di rete (NVR) sono apparati che accettano esclusivamente segnali video generati da telecamere IP. In base alla tipologia di impianto, la risoluzione delle telecamere IP potrà variare da 1 Megapixel a 3 Megapixel (o superiore).
- Telecamere analogiche standard PAL
- Telecamere analogiche HD (AHD, TVI, CVI)
- Telecamere IP Megapixel
- Monitor a colori 17"/19" LCD (HDMI) risoluzione minima 1024 x 768, privo di sintonizzatore, da associare al DVR Ibrido ad uso interno
- Monitor a colori videocomposito 17"/19" completo di staffe per ancoraggio a muro o a soffitto
- Modulo per l'analisi delle immagini in locale o centralizzata

RR

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]



Telefonia

Allegato 4

Cartello "Area videosorvegliata"



Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

