



## **POSTE: LA NUOVA DISPOSIZIONE PER IL DIRITTO DI PRECEDENZA DEL CLIENTE "TUTELARE IL LAVORATORE SENZA AMBIGUITÀ"!**

**PER ESSERE AVANTI,  
BASTA FARE  
UN PASSO INDIETRO.**

In tutti gli Uffici Postali, diamo la precedenza alle persone con disabilità motoria e visiva, alle future mamme e ai genitori con neonati.



Grazie per la collaborazione.

**Posteitaliane**



**Chiediamo all'azienda di chiarire meglio la disposizione al fine di semplificare e rendere attuabile l'obiettivo di Poste.**

**PREVENIRE E' MEGLIO  
CHE CURARE**



Iniziativa sicuramente lodevole, ma occorrerebbe un vademecum, una guida o una COI in cui venga disciplinata la materia dettagliatamente. Al fine di normare, tutelare il lavoratore da possibili reclami e responsabilità oggettive, e prevenire da eventuali risarcimenti. Se non saranno apportate modifiche chiare, senza lasciar spazio ad interpretazioni, anche per la clientela, su come gestire il "diritto di precedenza", i lavoratori avranno molte difficoltà nell'applicazione del "progetto", alimentando caos e lamentele. (come nel caso delle prenotazioni da web/app). Per far sì che il dipendente di qualsiasi struttura Up (con e senza gestore code) sappia esattamente come attuare il "diritto alla cortesia", integrando conformemente i comportamenti quotidiani alle disposizioni aziendali e di legge chiediamo "regole inequivocabili".



**Il giorno del pagamento delle pensioni?**