



**FEDERAZIONE LAVORATORI POSTE
Sicilia**

POSTE ITALIANE SPA

RESPONSABILE R.U.SUD 2

RESPONSABILE M.P. SICILIA

RESPONSABILE RELAZIONI INDUSTRIALI

DIRETTORI DI FILIALI LL.SS. SICILIA

P.C. SEGRETERIA NAZIONALE SLP-CISL

Oggetto: Sempre meno operatori allo sportello, più disagio per lavoratori e clienti.

Si riafferma sempre con maggiore evidenza la grave problematica che da tempo mette in ginocchio gli Uffici Postali della Sicilia e che oggi ha raggiunto livelli di assoluta insostenibilità, ovvero la chiara insufficienza di risorse applicate agli sportelli. Il tema purtroppo ancora sfugge ad una analisi appena più profonda visto che nel tempo l'azienda non ha mai inteso confrontarsi apertamente con le parti sociali, tenendo "oscurata" una realtà che balza ormai con forza sotto gli occhi di tutti, perseverando nel mantenere una gestione di mero rendimento economico e finalizzata persino al raggiungimento di obiettivi personali. E l'incoerenza che più di ogni altra emerge è che non si guarda più alla qualità dei servizi erogati, né tantomeno alla "protezione" delle singole responsabilità verso le quali è facile incorrere in contesti sempre più caotici e in assenza di "freni inibitori" di una clientela sempre più arrabbiata ed aggressiva, piuttosto all'assolvimento dell'obiettivo numerico finale.

L'introduzione, solo per una parte degli Uffici Postali, della "gestione code" ha inevitabilmente prodotto una grave discriminazione tra lavoratori ma anche tra clienti e cittadini: dove la si applica si cerca di in tutti i modi di assecondare le necessità della giornata, ove invece non si applica si lasciano all'abbandono lavoratori e clientela, tanto nessuno rileva e quindi verifica l'insopportabile disagio. In questo caso è permesso mancare di presidiare gli sportelli, imporre al DUP di sostituirsi all'OSP, indurre gli "sfortunati" lavoratori a superare le norme del Manuale della Sicurezza, negare ferie e permessi, e via di questo passo. Naturalmente però nulla osta a pretendere, come e forse più degli altri, il "servizio universale", l'obiettivo delle ferie e soprattutto gli obiettivi commerciali come se, per questi ultimi, i prodotti "parlassero" e si vendessero da soli.

Da una analisi approssimativa e guardando solo alle evidenze, abbiamo sintetizzato l'attuale stato dell'arte e ciò che ne consegue è un dato estremamente allarmante, al quale occorre aggiungere assenze e indisponibilità a vario titolo, considerate come segue:

- Oltre 50 risorse OSP inidonee allo sportello
- 10% di risorse assenti per malattia
- Ferie
- Assenze per L.104

- Assenze per tutele di Legge (maternità, astensione, congedo parentale, ecc. ecc.)

A ulteriore riprova di quanto affermiamo è l'enorme quantitativo di ore di straordinario erogato nel tentativo di tamponare le citate carenze.

Il problema è destinato ad aggravarsi ogni giorno di più; i lavoratori hanno perso ogni entusiasmo e ogni forma di residuo attaccamento all'azienda e alle attività. Per quanto tempo ancora la Sicilia deve aspettare? Per quanto tempo ancora le cittadinanze siciliane devono subire tali trattamenti? Per quanto tempo ancora i lavoratori degli Uffici Postali della regione devono piegarsi a logiche di profitto che mettono a rischio le personali responsabilità di ordine civile e penale?

Mantenere in gran segreto, e sempre al ribasso, un budget sempre più variabile che segue unilateralmente processi e strategie tutte aziendali non è, riteniamo, un percorso gestionale che può ancora durare a lungo nel tempo, ed è maturo il momento di cambiare rotta una volta per tutte.

Nei prossimi giorni annunceremo le opportune iniziative a sostegno della gravissima problematica esposta.

Distinti saluti.

Palermo li, 29 maggio 2018


IL SEGRETARIO REGIONALE SLP-CISL SICILIA
Giuseppe Lanzafame



OPERATORI DI SPORTELLO Uffici Postali in Sicilia



Materiale ad uso ESCLUSIVO e interno della SLP CISL Sicilia.

Classificazione uffici postali in Sicilia		NUMERO PART-TIME PER PROVINCIA
	Uffici Postali in Sicilia 790*	
	di cui doppio turno 195	
	UFFICI APERTI AL PUBBLICO	
	TOTALE 985	
	TOTALE OPERATORI SPORTELLO 3145*	
	DI CUI PART TIME 750*	
	<i>(quindi 375 risorse full-time)</i>	
	Totale 2770	
	RISORSE FULL TIME	
	Media osp per ufficio	
	2,80 / 3,20	
	<i>(tot. Risorse / turni ufficio)</i>	
		● AGRIGENTO 69
		● CALTANISSETTA 35
		● CATANIA 112
		● ENNA 11
		● MESSINA 164
		● PALERMO 214
		● RAGUSA 28
		● SIRACUSA 13
		● TRAPANI 66
44 Centrali 170 Relazionali 320 Standard 155 Base Livello B 92 Base Livello C		

* Le informazioni raccolte sono dati approssimativi

