



SEGRETERIE REGIONALI

Poste Italiane S.p.A.

Dott. M. Buccafusco - RUR Sud 2 Palermo

Dott. A. Bucci - RI Sud 2 Palermo

p. c. Segreteria Nazionale SLC CGIL

p. c. Segreteria Nazionale SLP CISL

p. c. Segreteria Nazionale UILPOSTE UIL

p. c. Segreteria Nazionale CONFISAL COM

p. c. Segreteria Nazionale FAILP CISAL

p. c. Segreteria Nazionale UGL COM

**Oggetto: Gestione dei servizi e del personale di PCL e Progetto riorganizzativo.
Procedura di apertura conflitto di lavoro.**

Le scriventi OO.SS regionali hanno di recente aperto conflitti di lavoro sui temi che riguardano la gestione dei servizi e del personale di PCL.

L'Azienda, a fronte di ciò, non ha posto in essere una adeguata e tangibile azione correttiva in relazione a quanto rilevato e rappresentato in sede di incontro.

In sintesi, dove la sperimentazione non si è avviata, i servizi sono al collasso. Il settore recapito e tutte le sue articolazioni, dovrebbero funzionare con il rispetto delle regole e degli accordi vigenti, nell'interesse dei lavoratori, dell'Azienda e dei cittadini. Così come allo stesso modo devono rispettarsi, da parte aziendale, gli accordi dove la sperimentazione del progetto ha avuto inizio.

Nei CPD, CSD e PDD di tutta la Sicilia, quotidianamente si registrano cronici e sempre crescenti anomalie e disservizi:

- a) numero insufficiente di personale PTL (titolari e scorte) ed ALI;
- b) continue applicazioni di personale titolare di zona ad altre zone e/o mansioni;
- c) ripetuti e prolungati distacchi di risorse PTL ed ALI, alimentati da criteri non funzionali o previste dal CCNL;
- d) orari d'ingresso in servizio e di uscita in gita dei PTL, fuori dagli accordi;
- e) un numero elevato di mezzi di servizio obsoleti, insicuri e privi di adeguata manutenzione;
- f) palmari con frequenti mal funzionamenti che ritardano i processi di registrazione e di recapito;
- g) assunzioni di personale TD insufficienti rispetto alle esigenze dei CD;
- h) problematiche gestionali nei Siti dove i locali coincidono con MP.

Mentre nei CD in cui è stata avviata la sperimentazione, a distanza di oltre sei mesi, dobbiamo rilevare:

- 1) problematiche varie dei CMP che alimentano i CD;
- 2) i processi di alimentazione dei CD implementati, non consentono una lavorazione ed una distribuzione del prodotto tale da rendere qualitativamente sostenibile l'intero progetto;
- 3) gli orari di ingresso in servizio e di uscita in zona dei PTL, sono difformi rispetto a quanto previsto dagli accordi;
- 4) le risorse ALI sono insufficienti rispetto alla mole di lavoro che il progetto ha generato;
- 5) le linee Plus non riescono, a causa di una disomogenea organizzazione dei CD, a svolgere il compito per il quale erano previste: svolgere un servizio di qualità a supporto dei PTL;
- 6) i locali, i mezzi, gli strumenti di lavoro (palmari, DPI, casellari, carrelli ecc.) sono inadeguati alla necessità che il progetto impone per rendere efficienti i servizi.
- 7) le tarature delle Zone e delle Sub Zone non sono omogenee tra loro, generando disservizi nel recapito della corrispondenza;
- 8) risulta esiguo il numero di personale sportellizzato;
- 9) si evidenzia il mancato rispetto degli accordi, ed in particolare il confronto i tavoli di monitoraggio relativo ai CD implementati dal nuovo progetto.

Sia nel caso di CD implementati dal nuovo progetto che nel caso di CD in attesa di implementazione, si riscontrano le seguenti anomalie:

- Carenze nell'organizzazione e nella logistica dei due CMP, di Palermo e Catania, con evidenti ripercussioni sui servizi, compresi quelli del recapito della corrispondenza;
- il frequente superamento dell'orario di servizio per il personale "Quadri" e la mancanza della relativa retribuzione dello straordinario;
- in mancato rispetto dell'orario di lavoro, attraverso il superamento in eccesso, non retribuito in alcuna maniera;
- la gestione unilaterale della "pianificazione" delle ferie ordinarie ed estive e la parziale fruizione del periodo di "ferie estive";
- il mancato utilizzo della "clausula elastica" per il personale PTL;
- esigue trasformazioni di personale part time in full time, a fronte delle carenze di organico;
- numero insufficiente di trasferimenti di personale sia dalla graduatoria regionale che provinciale.

Per quanto rappresentato, le scriventi OO.SS., con la presente, avviano le procedure previste dal CCNL per l'apertura del conflitto di lavoro.

Palermo, 07 settembre 2016.

LE SEGRETERIE REGIONALI

SLC-CGIL	SLP-CISL	UILPOSTE	FAILP-CISAL	CONFSAL-COM	UGL-COM
(G. Di Guardo)	(G. Lanzafame)	(U. Gentile)	(G. Curia)	(L. Aprile)	(L. Suriano)